



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO: ASSISTENZA AL CENTRO**

**SETTORE e Area di Intervento: ASSISTENZA**

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

**Area: ANZIANI**

A)

#### L'ASSISTENZA IN UFFICIO:

potenziamento delle attività di front e back office.

Contenuti:

- ✓ Maggiore efficienza di risposta dell'ufficio Servizi Sociali alle richieste di benefici da parte degli anziani, a cominciare dalle procedure di aiuto economico;
- ✓ Maggiore orientamento e supporto all'utente anziano sia nell'accesso ai vari servizi territoriali sia nella presentazione di domande e pratiche di assistenza in sede d'ufficio.
- ✓ Aggiornamento puntuale delle banche dati informatizzate dell'utenza anziana, delle domande di assistenza e degli interventi erogati; applicazione del nuovo Isee; caricamento di dati nel casellario dell'assistenza dell'Inps.

B)

#### SERVIZI TERRITORIALI E QUALITA' DELLA VITA:

nel contesto dei servizi territoriali, sostenere gli anziani nella loro quotidianità per mantenerli dignitosamente nel proprio ambiente di vita.

Contenuti:

*Consolidare i precedenti progetti, confermando e potenziando alcuni servizi specificamente destinati agli anziani, quali: assistenza domiciliare, gestione dei piccoli problemi quotidiani, trasporto sociale a soddisfacimento delle esigenze quotidiane; accompagnamento presso esercizi commerciali e servizi; consegna pasti caldi a domicilio, il servizio di compagnia; commissioni; segretariato sociale.*

C)

#### SOCIALIZZAZIONE E ANIMAZIONE:

dare continuità ai precedenti progetti di servizio civile in materia di attività ricreative per contrastare solitudine ed isolamento e per sostenere le relazioni sociali della persona anziana.

Contenuti:

*Consentire agli anziani di partecipare alle attività ricreative e culturali organizzate dal Comune o da terzi.*

A livello dei singoli territori afferenti le diverse sedi attuative, alcuni obiettivi specifici sono messi in speciale rilievo, come qui di seguito illustrato:

<b>Brugine</b>	<b>Obiettivo specifico</b>
Anziani	Fornire maggiore supporto burocratico all'utente anziano nella compilazione/presentazione di pratiche e domande assistenziali; Supportare gli assistiti con servizi più completi, con gli operatori già presenti oppure predisponendo nuove attività.

<b>Cerea</b>	<b>Obiettivo specifico</b>
Anziani	<p><u>Nei servizi territoriali:</u> consolidare alcuni servizi destinati agli anziani, quali: trasporto sociale; accompagnamento presso esercizi commerciali e servizi; consegna pasti caldi a domicilio.</p> <p><u>Nelle attività d'ufficio:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elevare l'efficienza di risposta dell'ufficio Servizi Sociali alle richieste di benefici da parte degli anziani, soprattutto nelle procedure di aiuto economico;</li> <li>- puntuale e regolare aggiornamento dell'archivio informatizzato dell'utenza anziana e delle domande di assistenza, nell'applicazione del nuovo Isee e nel caricamento di dati nel casellario dell'assistenza dell'Inps;</li> <li>- potenziare il servizio di front-office con l'utenza, nelle procedure più semplici, in supporto al personale d'ufficio.</li> </ul>

<b>Grezzana</b>	<b>Obiettivo specifico</b>
Anziani	<p>Rompere l'isolamento dovuto alla frammentarietà del territorio, facilitare l'accesso ai vari Servizi Territoriali e il disbrigo delle pratiche, sostenere le relazioni sociali degli anziani, mantenere dignitosamente l'anziano nel proprio ambiente familiare, sociale e territoriale.</p> <p>Capacità di orientamento dell'utenza anziana nella scelta corretta dei servizi esistenti, offrendo informazioni in modo chiaro accessibile e aggiornato, indirizzando o mettendo in contatto l'utente con gli altri uffici comunali o esterni all'ente.</p>

<b>Longare</b>	<b>Obiettivo specifico</b>
Anziani	<p>Elevare la capacità di risposta alle molteplici esigenze della popolazione anziana, la cui richiesta di servizi anche in termini numerici è in costante crescita, in particolare per quanto riguarda la gestione dei piccoli problemi quotidiani (trasporto, accompagnamento visite mediche, pasti...).</p> <p>Migliore supporto alle attività legate a soggiorni climatici, animazione, Università popolare.</p>

<b>Nanto</b>	<b>Obiettivo specifico</b>
Anziani	<p>Agevolare gli anziani mettendoli in condizione di poter partecipare alle attività del Comune, e garantendo innanzitutto il trasporto sociale.</p> <p>Potenziare il servizio di assistenza domiciliare, supportando gli utenti nella gestione delle pratiche amministrative e ampliando il servizio di compagnia.</p>
<b>Oppeano</b>	<b>Obiettivo specifico</b>
Anziani	<p>L'intervento è volto a sostenere gli anziani nella loro quotidianità.</p> <p>Potenziare il numero dei servizi di assistenza primaria con un'attività concreta di accompagnamento a supporto delle necessità quotidiane, quali il recarsi dal medico, al supermercato, in farmacia, negli uffici/enti pubblici e presso le strutture sanitarie.</p>

<b>Sarego</b>	<b>Obiettivo specifico</b>
Anziani	Favorire lo scambio intergenerazionale tra il giovane e l'anziano in situazione di fragilità, e promuovere buone prassi relative all'assistenza delle persone anziane.

	Dare supporto ai vari servizi domiciliari attivati dal Comune (servizio pasti caldi a domicilio, servizio di trasporto agevolato, servizio di assistenza domiciliare di base). Potenziamento delle capacità di risposta dell'ufficio comunale deputato ai servizi sociali e all'assistenza .
--	---

<b>Sossano</b>	<i>Obiettivo specifico</i>
Anziani	Mantenere lo standard qualitativo raggiunto con i precedenti progetti di supporto alle attività ricreative, di socializzazione per contrastare il crescente fenomeno della solitudine e dell'isolamento. Potenziamento della rete di prestazioni ausiliarie dell'assistenza domiciliare creatasi grazie alla realizzazione del precedente progetto (trasporto sociale, accompagnamento, consegna pasti caldi, piccole commissioni, compagnia personale, segretariato sociale). Potenziamento dell'attività di front-office per dare man forte all'utenza anziana nella compilazione della modulistica e nell'orientamento informativo delle varie opportunità di agevolazioni e contributi in ambito sociale. Supporto nella predisposizione di atti amministrativi, lettere, inviti, locandine informative e archiviazione della documentazione prodotta o ricevuta, in considerazione della molteplice, complessa e sempre maggiore attività amministrativa correlata. Creazione e/o aggiornamento di banche dati.

<b>Stra</b>	<i>Obiettivo specifico</i>
Anziani	Supportare la domiciliarità delle persone anziane "fragili", per contrastare l'istituzionalizzazione con la predisposizione di specifici aiuti (aiuto spesa, aiuto deambulazione, consegna pasti a domicilio, trasporti sociali, ecc.). Partecipazione al progetto "Solievo" dell'Ulss n. 13 per sostenere gli anziani affetti da decadimento cognitivo e le loro famiglie "caregiver".

<b>Terrazzo</b>	<i>Obiettivo specifico</i>
Anziani	Ampliare l'orario di servizio del trasporto sociale.  Potenziare in generale le attività di supporto agli anziani

### **Area: MINORI**

Gli obiettivi:

<b>Potenziare le attività ricreative, para-scolastiche, educative e di trasporto per i minori e a supporto delle famiglie, consolidando i risultati di precedenti progetti o attivandone di nuovi.</b>
<i>Contenuti:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Con priorità ai minori con problemi di integrazione sociale o di famiglie problematiche.</i></li> <li>- <i>Il Comune come facilitatore nei rapporti tra famiglia e scuola, tra famiglia e comunità locale.</i></li> <li>- <i>Agevolare le famiglie nella gestione dei figli, in particolare per quanto riguarda il periodo estivo in cui i ragazzi sono a casa da scuola. Potenziamento dei centri estivi comunali.</i></li> <li>- <i>Trasporto sociale per i minori le cui famiglie non possano provvedere autonomamente o segnalati dai servizi sociali.</i></li> <li>- <i>Nei servizi scolastici: conseguire un comportamento più corretto e controllato da parte dei minori durante il percorso di trasporto scolastico.</i></li> </ul>
<b>Integrazione sociale dei figli di famiglie straniere.</b>

<p><i>Contenuti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sviluppo della competenza linguistica.</i></li> <li>• <i>Completa integrazione nelle attività doposcolastiche e di socializzazione.</i></li> </ul>
<b>Potenziamento delle attività d'ufficio.</b>
<p><i>Contenuti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Maggiori efficienza ed ordine nella predisposizione di documenti amministrativi e nell'archiviazione della documentazione prodotta o ricevuta.</i></li> <li>• <i>Potenziamento dell'attività di front-office e maggiori informazioni alle famiglie circa le opportunità, agevolazioni e contributi in ambito sociale in relazione alla presenza di minori.</i></li> <li>• <i>Gestione del nuovo Isee per i minori e implementazione/aggiornamento di banche dati.</i></li> </ul>

Come già visto per l'area Anziani, a livello dei singoli territori afferenti le varie sedi attuative, alcuni obiettivi specifici per l'Area "Minori" sono declinati secondo preferenze e priorità, come di seguito illustrato:

<b>Brugine</b>	Obiettivo specifico
<i>Minori</i>	Maggiore supporto alle famiglie, in sede d'ufficio, nella compilazione/presentazione di pratiche amministrative assistenziali riguardanti i rispettivi figli. Servizi specifici più completi, già presenti oppure predisponendo nuove attività, per l'utenza minorile più svantaggiata (minori in genere e minori stranieri).

<b>Grezzana</b>	Obiettivo specifico
<i>Minori</i>	Recupero scolastico, accoglienza e socializzazione nei confronti dei minori poco inseriti nei gruppi di coetanei con conseguente miglioramento nello stato di benessere emotivo dei minori coinvolti e integrazione nel territorio. Aumento della consapevolezza delle famiglie d'origine, anche straniere, rispetto alle esigenze dei loro figli e alle possibilità ludico-socializzanti del territorio. Maggior adeguatezza comportamentale dei minori durante il percorso di trasporto scolastico.

<b>Longare</b>	Obiettivo specifico
<i>Minori</i>	Agevolare le famiglie nella gestione dei minori, in particolare nel periodo estivo. Offrire un supporto nei casi di disagio scolastico. Offrire prestazioni di supporto socio educativo e di trasporto sociale.

<b>Nanto</b>	Obiettivo specifico
<i>Minori</i>	Mantenere il progetto già attivo da alcuni anni di prevenzione al disagio, aumentando i pomeriggi e potenziando la proposta di attività pomeridiane ricreative, sportive e culturali

<b>Sarego</b>	Obiettivo specifico
<i>Minori</i>	Potenziare la capacità di intervento educativo ed organizzativo in materia di servizi comunali per la prima infanzia

<b>Sossano</b>	Obiettivo specifico
<i>Minori</i>	Proseguimento di una collaborazione con i servizi scolastici instaurata grazie ai

	<p>volontari dei precedenti progetti (assistenza e sorveglianza sullo scuolabus durante il trasporto, attività di doposcuola, attività ludico ricreative nei laboratori per ragazzi e laboratori linguistici per minori stranieri). Inoltre, attività di supporto al servizio di trasporto sociale ai minori segnalati dai servizi sociali in condizioni di disagio psico-sociale.</p> <p>Maggior supporto ai centri estivi comunali, in considerazione del sempre maggior numero di iscritti.</p> <p>Predisposizione di atti amministrativi, lettere, inviti, locandine, e archiviazione della documentazione prodotta o ricevuta, in considerazione della molteplice, complessa e sempre maggiore attività amministrativa correlata;</p> <p>Potenziamento dell'attività di front-office e diffusione alle famiglie delle opportunità di agevolazioni e contributi in ambito sociale.</p> <p>Creazione e/o aggiornamento di banche dati.</p>
--	---

<b>Stra</b>	Obiettivo specifico
Minori	<p>Dare supporto scolastico ed educativo ai minori italiani e stranieri per sostenere il loro inserimento nel contesto scolastico e sociale.</p> <p>Gestione dei momenti di prescuola (sorveglianza/assistenza dei bambini prima dell'inizio delle attività didattiche quotidiane).</p>

<b>Terrazzo</b>	Obiettivo specifico
Minori	Animazione estiva
	Attivazione di un servizio educativo doposcolastico
	Attivazione di attività di ludoteca

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

### **AREA ANZIANI**

Nel complesso, le **attività da proporre ai volontari** in funzione degli obiettivi più sopra esplicitati sono ascrivibili alle seguenti categorie:

○ Supporto di back office al lavoro amministrativo dei Servizi Sociali nelle pratiche afferenti l'utenza anziana
○ Supporto agli assistenti sociali nel perfezionamento delle pratiche di segretariato sociale
○ Aggiornamento banche dati informatizzate dell'utenza, sotto la direzione degli assistenti sociali. Registrazione dati ai fini Isee. Adempimenti per via telematica per casellario dell'assistenza presso INPS
○ Effettuazione del servizio di trasporto sociale con gli automezzi comunali e accompagnamento degli assistiti anziani nelle mansioni di vita quotidiana
○ Pasti caldi a domicilio: prelievo, trasporto e consegna
○ Effettuazione di commissioni: spese, accompagnamenti esterni, ritiro di referti medici, consegna di farmaci a domicilio
○ Altre mansioni ausiliari dell'assistenza domiciliare: visite domiciliari di controllo, piccole prestazioni a domicilio su richiesta, fornitura spesa e farmaci a domicilio
○ Supporto agli operatori, ai volontari coinvolti e agli utenti stessi nelle iniziative di animazione e culturali

- Collaborazione nell'ideazione e organizzazione di soggiorni climatici ed uscite ricreative
- Collaborazione alle prestazioni di orientamento ed informazione verso gli anziani

Nel seguente dettaglio riferito ai singoli territori locali si riportano le peculiarità che li contraddistinguono in termini di attività dei volontari maggiormente rimarcate:

BRUGINE	Attività dei volontari
Anziani	Accompagnamento sociale dell'anziano-Trasporto sociale
	Supporto agli operatori del servizio di assistenza domiciliare
	Consegna pasti a domicilio-Fornitura della spesa a casa
	Supporto ai Soggiorni climatici e all'organizzazione di terme curative ed altre attività varie di animazione
	Disbrigo pratiche assistenziali a supporto dell'Ufficio Servizi Sociali

CEREA	Attività dei volontari
Anziani	Supporto di back office ai servizi sociali per le pratiche di benefici economici e organizzazione assistenza domiciliare
	Aggiornamento banche dati informatizzate e adempimenti telematici su casellario dell'assistenza presso Inps
	Consegna pasti caldi a domicilio
	Trasporto sociale e accompagnamento degli assistiti

GREZZANA	Attività dei volontari
Anziani	1. Supporto allo svolgimento delle procedure amministrativo-assistenziali presso Ufficio Servizi Sociali e Assistente Sociale
	2. Collaborazione a perfezionamento pratiche di segretariato sociale
	3. Effettuazione del servizio di Trasporto sociale

LONGARE	Attività dei volontari
Anziani	1. accompagnamento sociale
	2. trasporto sociale
	3. supporto al lavoro amministrativo su domande di assistenza presso ufficio servizi sociali

NANTO	Attività dei volontari
Anziani	Consegna pasti caldi a domicilio
	Accompagnamento sociale dell'anziano (visite mediche, pratiche, spesa, etc..)
	Pratiche di segretariato sociale sotto la direzione dell'assistente sociale
	Trasporto sociale

OPPEANO	Attività dei volontari
Anziani	1. Supporto all'ufficio servizi sociali e all'assistente sociale negli adempimenti di back office su pratiche assistenziali
	2. Fornitura della spesa e dei farmaci a domicilio
	3. Accompagnamento assistiti al mercato settimanale ed alle attività ricreative rivolte agli anziani.
	4. Mansioni di trasporto sociale e di consegna pasti a domicilio-

SAREGO	Attività dei volontari
Anziani	1. Servizio di trasporto sociale degli anziani assistiti

	2. Consegna dei pasti caldi a domicilio
	3. Supporto agli operatori in mansioni semplici nei servizi di assistenza domiciliare di base
	4. Supporto all'assistente sociale nelle pratiche di segretariato sociale

SOSSANO	<b>Attività dei volontari</b>
Anziani	1. prestazioni ausiliarie a supporto dell'assistenza domiciliare
	2. Supporto agli operatori nelle attività ricreative, di socializzazione per il contrasto alla solitudine e all'isolamento
	3. attività di front-office in sede di ufficio servizi sociali e collaborazione alla diffusione delle iniziative ed opportunità di agevolazioni e contributi in ambito sociale.
	4. supporto all'ufficio servizi sociali nell'attività amministrativa di back office sulle pratiche assistenziali

STRA	<b>Attività dei volontari</b>
Anziani	1. Partecipazione al Progetto Sollievo
	2. Trasporto sociale
	3. Distribuzione e consegna pasti a domicilio
	4. Attività varie coerenti con la domiciliarità degli anziani: svolgere piccole commissioni quali: spese, accompagnamenti esterni, ritiro di referti medici, compagnia.

TERRAZZO	<b>Attività dei volontari</b>
Anziani	Trasporto sociale degli assistiti
	Prestazioni di aiuto agli assistiti per commissioni e a sostegno della domiciliarità (acquisti e consegna farmaci ecc.)

## AREA MINORI

Nel complesso, le **attività conferibili ai volontari** e di gran lunga prevalenti in funzione del perseguimento degli obiettivi sono ascrivibili alle seguenti categorie:

Assistenza e sorveglianza sugli scuolabus durante il trasporto.
Supporto in generale agli operatori impegnati nelle attività con i minori.
Collaborazione alle attività di animazione pomeridiana in doposcuola, alle attività ludico-ricreative nei laboratori per ragazzi e nei laboratori linguistici.
Supporto alle attività di doposcuola. Sostegno non domiciliare ai bambini in difficoltà nello svolgimento dei compiti scolastici.
Disbrigo pratiche amministrativo-assistenziali relative a minori e famiglie, a supporto dell'ufficio servizi sociali.
Collaborazione alla predisposizione e diffusione di materiale informativo in ambito sociale.
Collaborazione con il servizio educativo domiciliare e mansioni di sostegno socio-educativo.
Supporto al progetto Fattorie Didattiche.
Supporto organizzativo e gestionale alle attività di animazione estiva.
Trasporto sociale e accompagnamento di minori.

Nel seguente dettaglio riferito ai singoli territori locali si riportano le peculiarità che li contraddistinguono in termini di attività dei volontari maggiormente rimarcate:

<b>BRUGINE</b>	<b>Attività dei volontari</b>
	Assistenza e sorveglianza sugli scuolabus durante il trasporto
Minori	Supporto in generale agli educatori professionali nelle attività di animazione pomeridiana e doposcolastica per minori
	Sostegno (non domiciliare) ai bambini in difficoltà nello svolgimento dei compiti scolastici;
	Disbrigo pratiche assistenziali a supporto dei servizi sociali in materia di minori e loro famiglie

<b>GREZZANA</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	1. Supporto al Servizio educativo domiciliare
	2. Supporto pro-scolastico pomeridiano (doposcuola) e facilitazione dei rapporti con la scuola
	3. Sorveglianza sullo scuolabus durante i tragitti

<b>LONGARE</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	Supporto al sostegno socio educativo e accompagnamento
	Prestazioni nell'ambito dell' animazione estiva
	Supporto all'ufficio servizi sociali nelle pratiche interne relative a minori e loro famiglie
	Trasporto sociale dei minori assistiti verso centri e attività di servizio

<b>NANTO</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	Affiancamento degli operatori del sostegno socio-educativo e collaborazione al Progetto Fattorie Didattiche
	Supporto scolastico pomeridiano
	Trasporto e Accompagnamento sociale per minori

<b>SAREGO</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	1. Supportare l'ente nella ideazione e realizzazione di interventi ed eventi ludico-ricreativi a favore dei bambini
	2. Documentare con foto e video le attività che vengono svolte nel contesto dei servizi di animazione e dell'asilo nido.
	3. Supporto agli educatori nelle attività con la prima infanzia e nelle proposte educative di laboratorio.

<b>SOSSANO</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	1. supporto ai servizi scolastici
	2. attività ludico-ricreative nei laboratori per ragazzi e/o laboratori linguistici
	3. supporto organizzativo e gestionale alle attività del centro estivo
	4. preparazione e diffusione di materiale informativo in ambito sociale

<b>STRA</b>	<b>Attività dei volontari</b>
Minori	1. Supporto al servizio educativo domiciliare
	2. Trasporto sociale
	3. Partecipazione alla progettualità di aiuto compiti
	4. Supporto e presenza nell'organizzazione del servizio di prescuola

<b>TERRAZZO</b>	<b>Attività dei volontari</b>
-----------------	-------------------------------



Minori	Supporto alle attività di animazione presso i Grest estivi
	Supporto alle attività di doposcuola durante l'anno scolastico

### **CRITERI DI SELEZIONE**

Criteria autonomi di selezione verificati nell'accreditamento riassumibili sinteticamente in una valutazione per titoli/esperienze e un colloquio motivazionale.

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

I volontari dovranno svolgere un monte ore annuo di 1400 ore ovvero 30 ore settimanali su 5 giorni la settimana.

### **Obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Forniamo le specifiche sede per sede, come segue:

#### BRUGINE

1	Guida Automezzi
---	-----------------

#### CEREA

1	Uso degli automezzi comunali
2	I periodi di ferie dei volontari saranno da concordare secondo prioritarie esigenze d'ufficio.

#### GREZZANA

1	Ferie concordate con l'Ente
2	Guida di automezzi
3	Possibilità di orari frammentati

#### LONGARE

1	Guida automezzi
2	Orari da concordare

#### NANTO

1	Trasferte fuori sede in occasione dei centri estivi, progetti specifici o per accompagnamento anziani
2	Eventuali turni serali o festivi in occasione di particolari manifestazioni o attività organizzate dal Comune

#### OPPEANO

1	Si chiederà la sottoscrizione di un'impegnativa nella quale si dichiara di non divulgare informazioni personali degli utenti.
2	Guida automezzi anche al di fuori del territorio comunale
3	Disponibilità ad effettuare occasionalmente servizio in orario festivo
4	Richiesta di flessibilità oraria e di spostamento sul territorio per la realizzazione del progetto

#### SAREGO

1	Guida di automezzi
2	Utilizzo del pacchetto office, di internet e della posta elettronica
3	Possibili turni di sabato e festivi per il servizio di assistenza domiciliare

#### SOSSANO

1	Disponibilità ad orario frammentato
---	-------------------------------------

2	Guida di automezzi
3	Disponibilita' a trasferte fuori sede

#### STRA

1	Guida dei mezzi comunali
---	--------------------------

### **Requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

Il 25% dei posti disponibili sarà in ogni caso riservato ai NEET (Not in Education, Employment and Training) ovvero giovani che al momento del colloquio non risultano inseriti in percorso scolastico o formativo e non impegnati in attività lavorativa, corsi formazione, stage e aggiornamento professionale.

Nel complesso, per partecipare al progetto ai candidati volontari viene di norma richiesto:

- *il possesso della patente di guida di cat. B:*
- *normali competenze nell'uso del computer.*

Non mancano eccezioni, e diamo pertanto qui di seguito un quadro un po' più dettagliato distinto per sede attuativa, affinché i futuri candidati volontari possano meglio orientarsi:

#### **Brugine**

1	Diploma di scuola superiore in materia umanistica
2	Laurea in Servizi Sociali
3	Patente di guida

#### **Cerea**

1	Maturità di scuola media superiore.
2	Patente B di guida
3	Competenze ordinarie nell'uso del computer

#### **Grezzana**

1	Conoscenza dell'uso del computer
2	Patente di guida B
3	Capacità di relazione e comunicazione con il pubblico
4	Capacità di coinvolgimento e disponibilità all'ascolto

#### **Longare**

1	patente cat. B
2	Conoscenze informatiche di base
3	Preferibili: titoli, studi e/o esperienze in ambito sociale
4	<i>Buona conoscenza della lingua italiana</i>

#### **Nanto**

1	Diploma di scuola media superiore (5 anni)
2	Patente tipo B

#### **Oppeano**

1	Patente B
2	Capacità di relazionarsi con le persone
3	Diploma di scuola secondaria superiore
4	Attitudine a dedicarsi alle persone in difficoltà

#### **Sarego**

1	Diploma di maturità ad indirizzo umanistico/sociale
2	Patente di guida B

3	Conoscenza ed utilizzo del pacchetto office, dell'applicazione internet e della posta elettronica
---	---

### Sossano

1	Diploma di maturità
2	Competenze informatiche di base
3	Propensione al sociale
4	Patente tipo B
5	Buona conoscenza della lingua inglese

### Stra

1	Patente B
2	Diploma di maturità

### Terrazzo

1	Titolo di studio: scuola secondaria di primo grado (scuola media inf.)
2	Patente cat. B

### SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

**Numero dei volontari da impiegare nel progetto:**

14

Comune	Volontari richiesti
Brugine	2
Cerea	2
Grezzana	1
Longare	1
Nanto	1
Oppeano	2
Sarego	1
Sossano	1
Stra	2
Terrazzo	1

**Numero posti senza vitto e alloggio:**

14

### CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

L'Anci Veneto vuole offrire un dispositivo di "analisi delle risorse/bilancio delle competenze" che permetta alle volontarie e ai volontari di capitalizzare le competenze acquisite sia nelle esperienze formativo/professionale pregresse, sia nell'esperienza dei Progetti di Servizio Civile Nazionale.

Il dispositivo permetterà di riconoscere le competenze sviluppate nell'esperienza di Servizio Civile, aiutando il volontario e la volontaria a:

- riappropriarsi dell'essere *cittadino attivo*
- elaborare una ipotesi di progetto di sviluppo personale e professionale
- gestire efficacemente la transizione al termine del Progetto di Servizio Civile

L'"analisi delle risorse/bilancio delle competenze" attua una metodologia esperienziale per cui le volontarie e i volontari andranno a valutare le competenze in loro possesso che saranno raccolte in un documento "Descrittivo delle Competenze", sintetizzate nella "Dichiarazione/dossier delle competenze" e nel Curriculum Vitae Europeo.

Il dispositivo si articola prendendo in considerazione:

1. la ricostruzione e la valutazione delle competenze personali e professionali
2. la valutazione di interessi, motivazioni e risorse della volontaria e del volontario
3. la costruzione di un'ipotesi di sviluppo personale e professionale
4. la definizione/ri-definizione di un primo progetto personale e professionale

Nel procedere si presterà attenzione a quelle variabili che influenzano i percorsi di "analisi/bilancio" quali: genere, età, scolarizzazione, condizione professionale e rappresentazione dei propri vissuti che incidono sul proprio Sé.

- Le aree di riferimento sono:
- Competenze di base
- Competenze trasversali
- Competenze che si maturano nei lavori a progetto (es: competenze di realizzazione e operative; competenze di assistenza e servizio; competenze d'influenza; competenze manageriali; competenze di efficacia personale; ...)
- Competenze tecnico-specifiche sperimentate rispetto alle peculiarità di ogni Progetto di Servizio Civile Nazionale

Non sono previsti tirocini o titoli riconosciuti.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Contenuti della formazione:

1. I servizi alla persona dalla Regione al Comune: i dati del territorio, la normativa vigente, gli obiettivi dell'intervento, le modalità organizzative – 4 ore
2. Il ruolo degli enti locali in campo sociale – 4 ore
3. Come funziona l'Ufficio Servizi Sociali in un ente locale – 4 ore
4. La relazione d'aiuto. Gestire il livello emotivo: ruoli, stereotipi, rischi e abilità – 6 ore
5. L'integrazione di bambini disabili e a rischio di emarginazione sia in orario scolastico che extrascolastico: organizzazione, strumenti, modalità d'intervento – 4 ore
6. L'assistenza agli anziani nelle loro abitazioni e nelle case di riposo: organizzazione, strumenti, modalità d'intervento – 4 ore
7. L'assistenza ai disabili: organizzazione, strumenti, modalità d'intervento – 4 ore
8. L'assistenza agli immigrati: organizzazione, strumenti, modalità d'intervento – 4 ore
9. Laboratorio: simulazioni d'intervento sociale – ore 8
10. La comunicazione nell'ente pubblico: metodologie, strumenti, processi organizzativi – 4 ore
11. Laboratorio di espressività: comunicare/informare/ascoltare – 8 ore
12. Il bilancio delle competenze – autovalutazione delle proprie competenze e sviluppo della professionalità – 8 ore
13. Norme e comportamenti sulla sicurezza – 8 ore
14. Il primo soccorso nonché rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile – 8 ore

Durata totale 78 ore

Oltre alla formazione specifica è previsto un corso di formazione generale della durata di 42 ore.

I corsi di formazione non saranno tenuti presso le sedi di attuazione del progetto.